Condizioni generali (CG) per voli passeggeri in parapendio

Versione del 9 maggio 2025

1. Generale
L'attività di FlyTicino consiste esclusivamente nell'organizzazione e intermediazione di voli biposto in parapendio, nonché nell'incasso del relativo prezzo. I voli sono eseguiti da piloti indipendenti. Il contratto di trasporto è stipulato direttamente tra il pilota e il passeggero. Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale tra il passeggero e FlyTicino, nonché tra il passeggero e il pilota. Le CG vengono messe a disposizione del passeggero nel corso della procedura di prenotazione, in particolare al momento del pagamento dell'acconto, e sono consultabili in ogni momento sul sito www.flyticino.ch. Con la prenotazione, il passeggero dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni. Chi effettua la prenotazione per sé e per altri partecipanti è tenuto a informarli integralmente delle CG. Il giorno del volo, potrà essere presentata una versione sintetica delle presenti condizioni al passeggero e agli altri partecipanti per i quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di essere firmata prima del decollo. Il rifiuto da parte di uno o più partecipanti di sottoscrivere tale versione non dà diritto ad alcun rimborso dell'acconto già versato da chi ha effettuato la prenotazione.

2. Conclusione del contratto e clausola di salvaguardia
Il contratto tra le parti si conclude al momento della prenotazione vincolante da parte del passeggero e del pagamento di un acconto. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali risultassero del tutto o parzialmente invalide o inefficaci, la validità delle restanti disposizioni rimane comunque integra.

3. Pilota e attrezzatura
Il pilota tandem è in possesso dell'autorizzazione ufficiale necessaria. Il pilota è il comandante del parapendio biposto e il passeggero si impegna a seguirne le istruzioni. Il parapendio utilizzato è idoneo ai voli passeggeri ed è mantenuto in modo regolare. Il pilota è dotato di un paracadute di emergenza.

4. Salute del passeggero
Il passeggero conferma di non soffrire di problemi di salute (psicologici o fisici) che potrebbero compromettere la sicurezza del volo. In caso di dubbio, deve informare FlyTicino o il pilota al più tardi durante le fasi di preparazione al decollo. In tale situazione si deciderà congiuntamente se il volo possa essere effettuato; la decisione finale spetta comunque al pilota.

5. Svolgimento e annullamento da parte dell'organizzatore o del pilota
Il pilota è l'unico responsabile della sicurezza del volo. Solo lui decide se il volo può essere eseguito, oppure se dev'essere rinviato o annullato, ad esempio per ragioni meteorologiche, di sicurezza o per altri motivi tecnici. FlyTicino o il pilota possono inoltre annullare anticipatamente una prenotazione confermata se, a loro giudizio, non sussistono le condizioni per una conduzione sicura del volo (ad es. stato di salute del passeggero o previsioni meteo sfavorevoli). In tal caso, l'acconto sarà interamente rimborsato. Qualsiasi ulteriore pretesa, in particolare per risarcimenti, è esclusa.

6. Annullamento da parte del passeggero
Il passeggero può annullare la propria prenotazione in qualsiasi momento, senza motivazione. Tuttavia, l'annullamento deve avvenire almeno 15 giorni prima della data prevista per il volo. La

comunicazione deve pervenire via WhatsApp al numero +41 79 796 76 18 oppure via e-mail a info@flyticino.ch. In questo caso, l'acconto sarà rimborsato integralmente.

7. Spese di annullamento per disdetta tardiva
In caso di annullamento da parte del passeggero a meno di 15 giorni dalla data concordata, si applicano le seguenti penali sull'acconto:

- 50% dell'acconto se l'annullamento avviene tra 14 e 7 giorni prima del volo;
- 100% dell'acconto se l'annullamento avviene a meno di 7 giorni dal volo, oppure in caso di mancata presentazione o ritardo superiore a 15 minuti.

Le penali si applicano indipendentemente dalla motivazione dell'annullamento, anche in caso di forza maggiore.

8. Esclusione di responsabilità
Il passeggero è consapevole che la partecipazione a un volo in parapendio comporta rischi. Atterraggi bruschi o decolli interrotti possono provocare infortuni. Anche il rischio di raffiche di vento improvvise e imprevedibili non può essere escluso. La responsabilità del pilota per danni fisici o materiali subiti dal passeggero durante il volo è – nei limiti consentiti dalla legge – integralmente esclusa. Qualora l'esclusione non fosse legalmente possibile, il pilota dispone di un'assicurazione di responsabilità civile con massimale di cinque milioni di franchi svizzeri**,** entro cui tale responsabilità è limitata. FlyTicino agisce esclusivamente da intermediario e non è parte contrattuale del volo. La sua responsabilità per danni al passeggero – anche extracontrattuali – è parimenti esclusa nei limiti di legge.

9. Passeggeri minorenni o incapaci
I passeggeri minorenni o legalmente incapaci necessitano del consenso scritto di un titolare dell'autorità parentale o di un tutore. Se questa persona non è presente al momento del volo, deve fornire un'autorizzazione preventiva (via e-mail o lettera).

10. Assicurazione del passeggero in caso di incidente
Il passeggero conferma di essere coperto da un'assicurazione contro le conseguenze di un infortunio — inclusi quelli che possono verificarsi durante un volo in parapendio biposto. Né il pilota né FlyTicino forniscono alcuna copertura assicurativa contro gli infortuni a favore del passeggero.

11. Foto e riprese
È vietato al passeggero l'uso di telefoni cellulari o fotocamere durante il volo, salvo autorizzazione del pilota. In caso di deroga, la responsabilità per danni o smarrimenti ricade integralmente sul passeggero. Salvo opposizione espressa, il passeggero acconsente all'utilizzo da parte di FlyTicino delle immagini o video ripresi durante il volo a scopi promozionali.

12. Protezione dei dati personali
FlyTicino raccoglie, conserva e tratta i dati personali dei passeggeri al solo fine dell'organizzazione e gestione dei voli, e per adempiere agli obblighi legali in materia di conservazione dei dati. Tra i dati trattati rientrano nome, contatti e eventuali dati sanitari rilevanti. I dati non sono condivisi con terzi, salvo con il pilota incaricato del volo. Il passeggero ha diritto a richiedere l'accesso ai propri dati, la correzione o la cancellazione, nei limiti consentiti dalla normativa. Con la

prenotazione, il passeggero acconsente a tale trattamento secondo quanto qui indicato. L'informativa estesa è disponibile su www.flyticino.ch.

13. Foro competente e legge applicabile

Per ogni controversia derivante dal contratto di volo passeggeri si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Lugano (Svizzera). I passeggeri provenienti da Stati Uniti o Canada rinunciano espressamente ad agire presso fori statunitensi o canadesi, riconoscendo che né FlyTicino né il pilota parteciperanno a procedimenti giudiziari in tali paesi. Tale clausola si applica anche a eventuali rivendicazioni extracontrattuali.